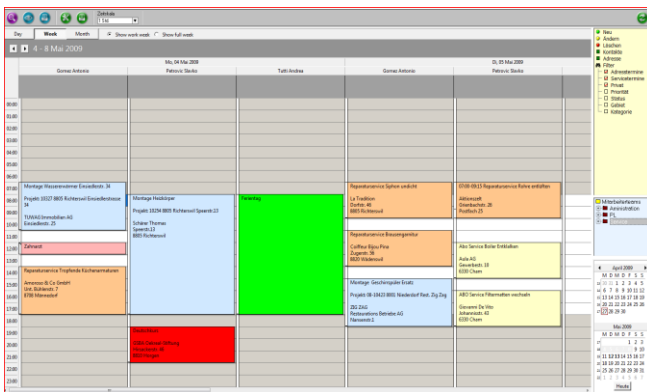


ARCO Disposition



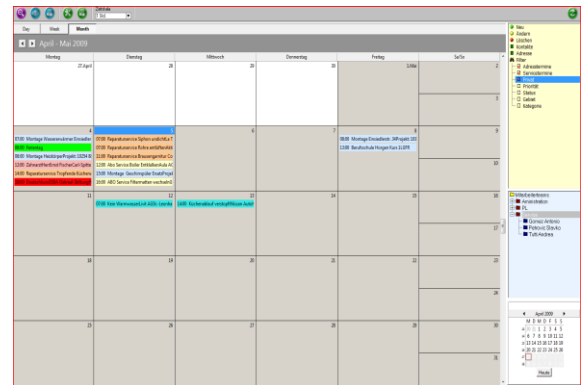
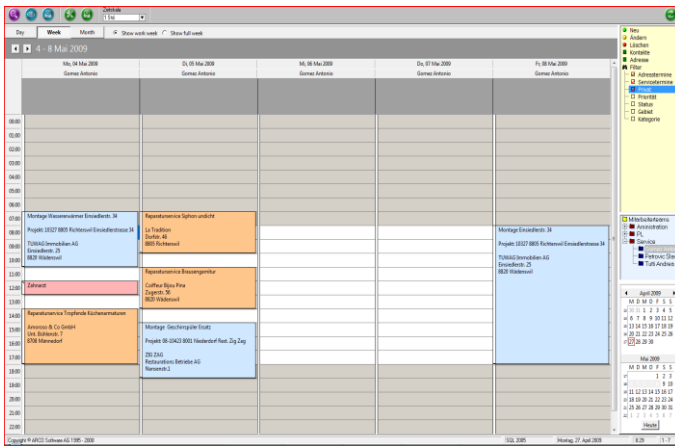
Effiziente Disposition der Service- und Montageteams

Die Aufgabe des Disponenten ist schwierig. Er muss die vielen verschiedenen Ansprüche unter einen Hut bringen. Da sind die sich wiederholenden Präventivwartungen, die regelmäßig geplant werden müssen und auf keinen Fall vergessen gehen dürfen. Die Kunden rufen an wegen akuten Problemfällen, die innert kürzester Zeit einen Einsatz verlangen. Zu guter Letzt sind die Techniker diverse Tage in Ausbildung, im Militär oder in den Ferien.

Dies alles muss koordiniert werden und bedarf deshalb eines Werkzeuges, das den Disponenten bei dieser Aufgabe unterstützt und ihm Routinehandlungen abnimmt. Die ARCO Disposition hat den Vorteil, dass sie in die Gesamtlösung integriert ist. So können grafisch nicht nur die effektiven Termine (abgemachte Wartung, vereinbarte Reparatur, Neuinstallation, Ferientage) angezeigt werden, sondern auch die geplanten Präventivwartungen, bevor sie mit dem Kunden definitiv vereinbart werden.

Die grafische Oberfläche lässt sich auf diese Weise perfekt für die Disposition der Verträge und Abonnemente nutzen, denn sie verfügt über die gleichen Filtermöglichkeiten, die schon in der tabellarischen Disposition vorhanden waren. Zusätzlich wurden Terminklassierungen eingeführt, die es erlauben die verschiedenen Termintypen farblich zu unterscheiden und es können Mitarbeiterteams gebildet werden, deren Termine gemeinsam dargestellt werden können. Auf diese Weise fällt ein Terminkonflikt gleich auf und kann sofort ausgeräumt werden.

Schweizer Unternehmenssoftware mit Branchenlösungen für Handwerk, Gewerbe und Dienstleister



Grafische Oberfläche

Die Termine werden in einer ähnlichen Darstellung wie in Microsoft Outlook präsentiert, wobei natürlich zwischen Tagesdarstellung, 2 Wochenformaten, mit und ohne Anzeige der Wochenenden und Monatsübersicht gewechselt werden kann. Auch die Zeiteinteilung der Tage kann eingestellt werden.

Mitarbeiterteams

Jeder Mitarbeiter kann in mehrere Teams aufgenommen werden. Teams können gleichzeitig grafisch dargestellt werden, sodass Terminkonflikte sofort auffallen. Wenn einzelne Teams viele Mitarbeiter umfassen, dann kann die Darstellung zur besseren Übersicht vergrößert werden.

Filtermöglichkeiten

Die Termine lassen sich hier genauso komfortabel filtern wie in der klassischen tabellarischen Darstellung. Die Termine können auf ihren Ursprung (Adress, Service), auf ihren Zustand (Status), auf Priorität und Gebiet sowie auf Objektspezifika wie Abotyp und Anlagentyp gefiltert werden.

Terminkategorien

Die neuen Terminkategorien sind ebenfalls filterbar und lassen sich mit einer Farbtabelle verbinden. Kategorien können frei erfasst und mit Farbe hinterlegt werden. So lassen sich Privattermine, Ferien, Ausbildung, Serviceeinsätze und Kundenbesuche auf einen Blick unterscheiden.

Termindruck

Damit ist nicht der tägliche Stress gemeint, sondern die Möglichkeit, die fertige Terminplanung auch jederzeit zu Papier bringen zu können. Obwohl die Termine mit dem Zusatzmodul *ARCO Synchronisation iCAL* auch laufend online verbreitet werden können, schätzen viele den klassischen Ausdruck.

ARCO Adress
 Kontaktverwaltung
 Dokumentablage
 Termine

ARCO Auftrag
 Projektabwicklung
 Kalkulation
 Fakturierung

ARCO Erfolg
 Projektüberwachung
 Leistungsfakturierung
 Stundenkontrolle

ARCO Service
 Anlagenverwaltung
 Servicedisposition
 Wartungsverträge

ARCO Lager
 Einkauf
 Materialwirtschaft
 Inventar

ARCO mobile
 Leistungserfassung
 Servicerapportierung
 Transfer via SMS, Email, FTP

ARCO Finanz
 Fibu, Debi, Kredi
 Kostenrechnung
 Zahlungsverkehr

ARCO Lohn
 Lohnabrechnung
 Zahlungsverkehr
 Datenaustausch