

ARCO SERVICE



Anlagenverwaltung, Serviceabwicklung, Disposition, Wartungsverträge

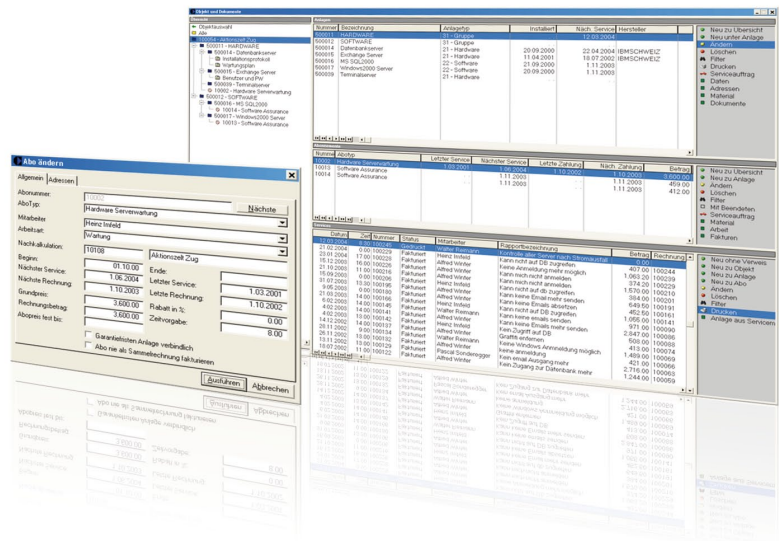
ARCO Service verfolgt zwei für Sie wichtige Ziele. Sie wollen das Wissen über Ihre Kunden systematisch pflegen und damit Ihre Wartungs- und Servicequalität laufend optimieren. Sie wollen alle mit Reparatur und Wartung in Zusammenhang stehenden Prozesse effizient gestalten und damit die Kosten senken und die Wertschöpfung steigern.

Mit ARCO Service wissen Sie detailliert Bescheid über alle Kunden, deren Anlagen und Geschichte. Sie pflegen das Know-how und stellen es dem internen und dem technischen Dienst zur Verfügung, damit kompetent telefonisch geholfen und vor Ort sicher und effizient repariert und gewartet werden kann.

Reparaturaufträge werden direkt in ARCO Service erfasst, können mit grafischen Übersichten disponiert und via Papier, E-Mail, Internet oder SMS an den Aussendienst übermittelt werden. Feste Wartungsaufgaben werden aufgrund von Abonnements und Verträgen von ARCO Service automatisch erzeugt, dann disponiert und auf dem gleichen Weg übergeben.

Mit dem einen Schritt der Rapporterfassung sind die Stunden der Mitarbeiter gebucht, die Spesen abgerechnet, ist die Rechnung bereit für den automatischen Fakturalauf, das Material vom Lager abgebucht und sind die Kosten für Ihre Kontrolle fertig aufbereitet.





Objekte

Objekte sind Standorte, an denen Sie Kunden betreuen. Die Objekte sind mit allen notwendigen Adressen verbunden. Ein Kunde kann an vielen Standorten betreut werden. Die Objekte tragen wichtige Hintergrundinformationen für Einsätze

Anlagen

Anlagen sind von Ihnen installierte und/oder betreute Geräte jeglicher Art. Zu jedem Objekt können beliebig viele Anlagen geführt werden. Die Anlagen sind nach Funktion oder Lage strukturierbar. Die Anlagen tragen die von Ihnen bestimmten technischen Daten.

**Abonnemente /
Wartungsverträge**

Abos sind Verträge mit einem Rechnungs- und einem Serviceintervall. Zu jeder Anlage können beliebig viele verschiedene Abos geführt werden. Aufgrund von Abos werden automatisch Wartungseinsätze erstellt Rechnungen erzeugt.

Serviceaufträge

Serviceaufträge sind Reparatur- oder Wartungseinsätze auf Anlagen. Sie können manuell aufgrund von Störungen oder via Abo entstehen. Serviceaufträge können grafisch disponiert werden. Erledigte Aufträge werden automatisch zur Objekt- und Anlagengeschichte hinzugefügt.

Fakturierung

Sie können periodisch alle fälligen Wartungsverträge und alle ausgeführten Serviceaufträge in einem Arbeitsgang fakturieren. Wenn mehrere Serviceaufträge in der gleichen Fakturaperiode ausgeführt wurden, können Sammelrechnungen erstellt werden.